

# Einer, der zuhören kann

Autor(en): **Bachmann, Monika**

Objekttyp: **Article**

Zeitschrift: **Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO**

Band (Jahr): **103 (2006)**

Heft 3

PDF erstellt am: **29.06.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-840485>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

*Freiwilliger Mitarbeiter des bäuerlichen Sorgentelefon*

## Einer, der zuhören kann

*Er kennt die Sorgen und Nöte der Landwirte, weil er selbst einer ist. Bauer S.\* leistet regelmässig Einsätze für das bäuerliche Sorgentelefon.*

An diesem Tag – es ist Montag – steht er früh im Stall. Um fünf Uhr melkt er die Kühe: «Der Stall muss gemacht sein, wenn der Dienst beginnt.» In seinen Worten schwingt Ruhe. Kurz vor acht Uhr geht er in die Wohnstube und macht die Türe hinter sich zu. Niemand wird an diesem Morgen das Zimmer betreten. Er ist mit sich allein. «Ich brauche diese Ruhe, um ganz für die Leute da zu sein», sagt er. Auf dem Tisch liegt ein Handy, rundherum liegen Unterlagen und Adressen, die ihn bei seinem Einsatz als Mitarbeiter des bäuerlichen Sorgentelefon unterstützen. An der Wand hängt ein Bild mit seinen drei Kindern.

### Ein politischer Mensch

Bauer S. ist seit acht Jahren für das bäuerliche Sorgentelefon im Einsatz. «Ich kenne die Sorgen und Nöte der Bauern», sagt der Fünfzigjährige. Seit dem Abschluss des Agronomiestudiums führt er einen eigenen Betrieb. Die Landwirtschaft prägt sein Leben, er ist tief verwurzelt. Dann richtet er den Blick auf und sagt:

«Ich bin ein politischer Mensch.» Er spricht von den Rahmenbedingungen der Landwirtschaft und von Strukturbereinigung: Es sei unglaublich, was sich in den letzten zwanzig Jahren alles verändert habe. Das gehe nicht spurlos an den Familien vorbei. «Alles hat einen Zusammenhang.»

### Tief berührt

Er sitzt am Stubentisch, es ist kurz nach acht. Das Telefon klingelt: «Sorgetelefon, grüezi», sagt er. Am anderen Ende der Leitung spricht ein Mann. Er ist verzweifelt, aufgelöst; erzählt von einer gescheiterten Beziehung. Beim Sorgentelefon stösst der Mann auf offene Ohren. Bauer S. hat in verschiedenen Weiterbildungen gelernt, wie man Menschen in Krisen aktiv zuhört. Er wiederholt die Worte des Anrufenden, fragt sorgfältig nach, tastet ab. «Ich versuche stets, mir ein Bild von der Situation zu machen», sagt er. Nichts scheint den Bärtigen aus dem Gleichgewicht zu bringen. Ruhe strahlt um ihn. Doch im Innern ist Bewegung. «Es gibt Situationen, die mich besonders berühren:» Zum Beispiel dann, wenn gestandene Bauern verzweifelt in den Hörer schluchzen. Dann, wenn die harte Schale bricht und der weiche Kern zum Vorschein kommt.

### Generationenkonflikt

Die meisten Anrufenden wenden sich wegen persönlicher Probleme ans Sorgentelefon: Partnerschaft, Gesundheit, Arbeitsüberlastung, Generationenkonflikte oder finanzielle Sorgen. Ein klassischer Fall sei der Konflikt zwischen Schwiegermutter und Schwiegertochter, sagt er. Gelegentlich könne man den Leuten helfen, indem man ihnen eine Adresse einer Fachstelle vermittele. «Was mir zu denken gibt», sagt er, «sind Anrufe von 30-Jährigen, die wegen der grossen Arbeitsbelastung bereits mit massiven gesundheitlichen Problemen kämpfen.»

### Harte Köpfe, leise Stimmen

Als er vor acht Jahren für die Mitarbeit beim Sorgentelefon angefragt worden sei, habe er zugesagt, weil er nicht gerne absage, sagt er mit einem Schmunzeln. Überzeugt hat ihn aber schon damals das niederschwellige, anonyme Angebot, das auf seine Berufsgruppe zugeschnitten ist: «In manch einem Bauernkopf herrscht die Meinung vor, dass man alle Probleme selber löst.»

Um zwölf Uhr ist Dienstschluss. Die Stubentür geht auf. Zeit zu essen. Meist macht sich Erleichterung breit. Es gibt aber diese Anrufe, die ihn stunden-, gar tagelang mit sich hadern lassen, weil er glaubt, die falschen Worte gewählt, die unpassenden Sätze gesagt zu haben. Das ärgert ihn, rumort in ihm: «Du hast alles verbockt», denkt er dann. Diese Stimmen im Ohr werden mit den Tagen leiser, bis sie schliesslich ganz verstummen. Andere Geräusche drängen an ihren Platz: etwa das Bimmeln der Kuhglocken oder das Bellen von Bless.

**Monika Bachmann**

\*Die freiwilligen Mitarbeitenden leisten ihren Dienst anonym

### ZEHN JAHRE BÄUERLICHES SORGENTELEFON

Das bäuerliche Sorgentelefon feiert in diesem Jahr sein zehnjähriges Bestehen. Zwölf ehrenamtliche Mitarbeitende, meist Bäuerinnen und Landwirte, leisten abwechselungsweise Telefoneinsätze. Die Organisation veranstaltet für die Mitarbeitenden regelmässig kostenlose Weiterbildungen mit Fachleuten. Das Sorgentelefon wird von kirchlichen und landwirtschaftlichen Organisationen getragen und ist zu einem grossen Teil spendenfinanziert. Das Einsatzgebiet ist auf die Deutschschweiz beschränkt. Vor kurzem wurde in der Romandie ein ähnliches Angebot namens «le déclic» geschaffen. (mb)

**Bäuerliches Sorgentelefon**

www.bauernfamilie.ch

„... einfach mal mit jemandem reden.“

Mo 8<sup>15</sup> - 12<sup>00</sup> Uhr  
Do 18<sup>00</sup> - 22<sup>00</sup> Uhr

Wir sind für Sie da!  
**041 820 02 15**