

# Die Selfmade-Frau

Autor(en): **Spycher, Barbara**

Objektyp: **Article**

Zeitschrift: **Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO**

Band (Jahr): **108 (2011)**

Heft 4

PDF erstellt am: **11.07.2024**

Persistenter Link: <https://doi.org/10.5169/seals-840015>

## **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern.

Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden.

Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

## **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

# Die Selfmade-Frau

Als Marlène Jutzeler (36) ihre Stelle als Leiterin des Sozialdienstes Sense-Mittelland (FR) antrat, musste sie erst mal Ordnung schaffen. Jetzt ist sie stolz auf die Reorganisation und schätzt den Mix zwischen Leitungs- und Frontarbeit.

«Ich war blauäugig, als ich diese Stelle angenommen habe.» Das wurde Marlène Jutzeler bewusst, als sie an ihrem ersten Arbeitstag im August 2008 sah, worauf sie sich als neue Leiterin des Sozialdienstes Sense-Mittelland eingelassen hatte: In den Klientendossiers fehlten Aktennotizen, stattdessen lagen Unterlagen lose auf Papierstapeln, es gab keine schriftlich festgehaltenen Prozesse, Richtlinien oder Reglemente. Sozialarbeiterin Marlène Jutzeler, die lange mit Jugendlichen gearbeitet hatte, aber nur ein halbes Jahr als Praktikantin auf einem Sozialdienst, kämpfte sich durch die Papierberge. Eingearbeitet wurde sie nicht, da ihre Vorgängerin aus gesundheitlichen Gründen hatte zurücktreten müssen.

## Sich verwirklichen

Mit der Unterstützung eines externen Organisationsberaters reorganisierte und optimierte Marlène Jutzeler Prozesse und erstellte

Grundlagen wie ein betriebsspezifisches Sozialhilfereglement, ein Funktionendiagramm oder Stellenbeschriebe.

Irgendwann nach unzähligen Überstunden hatte Marlène Jutzeler das Gefühl, an die eigenen Grenzen zu stossen. Doch sie spürte auch: Sie war nicht bereit zu kündigen. Sie wollte nicht loslassen, was sie schon alles aufgebaut hatte, es war ein wenig «zu ihrem Eigenen» geworden. Wenn sie heute zurückblickt auf diese turbulente Zeit, dann ist sie auch «ein wenig stolz», wie sie alles reorganisiert hat. Und sie spricht von einer «nicht alltäglichen Chance, sich zu verwirklichen und eine neue Struktur aufzubauen».

Dazu gehört, dass sie die Sekretariats- und ihre eigene Stelle reduziert hat zugunsten einer zweiten Teilzeitstelle für die Sozialarbeit. In diesem kleinen Dreierteam hätten alle die Möglichkeit zum Mitdenken und Ideen einbringen – «und das erwarte ich auch». Denn: «Drei Köpfe denken besser als einer.»

## Eine Drohung

Marlène Jutzeler ist nicht nur Leiterin des Sozialdienstes; mehr als die Hälfte ihrer Arbeitszeit betreut sie selber Sozialhilfebeziehende. Diesen Kontakt zu den Klientinnen und Klienten möchte sie nicht missen. Natürlich gibt es sie auch im ländlichen Sensebezirk, die Sozialhilfebezügler, die mal laut werden. Doch mit ihnen weiss Jutzeler umzugehen. Ganz anders war es, als sie von einem Klienten eine konkrete Morddrohung erhielt. Sie spürte sofort: Der meint es ernst. Kürzlich stand er deswegen vor Gericht, wo er die Drohung wiederholte, aber wegen eines psychiatrischen Gutachtens für schuldunfähig befunden wurde. Jutzeler sagt, sie habe einen Weg gefunden, mit dieser Drohung zu leben. Auf dem Sozialdienst werden demnächst die baulichen Sicherheitsvorkehrungen verbessert.

## Menschliche Highlights

Doch mit den meisten Klientinnen und Klienten entstehe eine gute Beziehung. Davon zeugt auch das Bild über Jutzellers Schreibtisch: Es zeigt eine Brücke über einen Fluss und wurde ihr von einer Frau gemalt, welche die Sozialhilfe als hilfreiche Überbrückung erlebt hat. Marlène Jutzeler nimmt sich bewusst Zeit für Gespräche, weil sie gemerkt hat, dass sich das später auszahlt. Und wenn eine Klientin, die wegen psychischen Problemen immer wieder in einer Klinik war, nach zwei Jahren Beratung eine Teilzeitstelle findet, dann ist das «ein Highlight». ■

Barbara Spycher



Hat die Chance gepackt: Marlène Jutzeler.

Bilder: Béatrice Devènes