

Objekttyp: **FrontMatter**

Zeitschrift: **Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO**

Band (Jahr): **116 (2019)**

Heft 3

PDF erstellt am: **12.07.2024**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Inhalten der Zeitschriften. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern. Die auf der Plattform e-periodica veröffentlichten Dokumente stehen für nicht-kommerzielle Zwecke in Lehre und Forschung sowie für die private Nutzung frei zur Verfügung. Einzelne Dateien oder Ausdrucke aus diesem Angebot können zusammen mit diesen Nutzungsbedingungen und den korrekten Herkunftsbezeichnungen weitergegeben werden. Das Veröffentlichen von Bildern in Print- und Online-Publikationen ist nur mit vorheriger Genehmigung der Rechteinhaber erlaubt. Die systematische Speicherung von Teilen des elektronischen Angebots auf anderen Servern bedarf ebenfalls des schriftlichen Einverständnisses der Rechteinhaber.

### **Haftungsausschluss**

Alle Angaben erfolgen ohne Gewähr für Vollständigkeit oder Richtigkeit. Es wird keine Haftung übernommen für Schäden durch die Verwendung von Informationen aus diesem Online-Angebot oder durch das Fehlen von Informationen. Dies gilt auch für Inhalte Dritter, die über dieses Angebot zugänglich sind.

Ein Dienst der *ETH-Bibliothek*  
ETH Zürich, Rämistrasse 101, 8092 Zürich, Schweiz, [www.library.ethz.ch](http://www.library.ethz.ch)

<http://www.e-periodica.ch>



Bild: Palma Fiacco

# Fallsteuerung für Qualität in der Sozialen Arbeit

---

Die Frage, wie viele Fälle eine Sozialarbeiterin oder ein Sozialarbeiter bewältigen kann, ist immer wieder ein kontroverses Thema in den Sozialdiensten. Dies umso mehr, als Studien gezeigt haben, dass sich auch zu hohe Fallzahlen negativ auf die Ablösequote auswirken können. Fallsteuerungsinstrumente zum Ressourcenmanagement und zur Prozessgestaltung sind zentral für eine hohe Qualität und eine erfolgreiche Beratung der Klientinnen und Klienten in der Sozialhilfe.

## SCHWERPUNKT

- 14 Ressourcen- und Controllinginstrument in der Stadt Luzern bewährt sich
- 17 Der Abschlussprozess ist mitentscheidend für die nachhaltige Ablösung
- 20 Mehr Ressourcen für Beratung und persönliche Hilfe in Zürich
- 22 Fälle, Hilfe, Selbstbestimmung – aus der Warte der Sozialen Arbeit